**五台山2017年政府信息公开年度报告**

2017年，五台山景区信息公开工作在市委、市政府的正确领导和上级有关部门的精心指导下，按照《忻州市人民政府办公厅关于做好2017年政府信息公开年度报告和统计报送工作的通知》（忻政办发电〔2018〕16号）要求，结合景区信息公开工作实际，不断丰富政务公开内容，创新政务公开工作方式，不断加强监督，确保了景区政务信息公开工作顺利开展。现将景区2017年政府信息公开各项工作报告如下：

一、概述

2017年，在市委、市政府的正确领导下，五台山党工委、管委会认真贯彻落实党的十九大精神，按照国办、省政府和市政府关于政府信息公开工作的安排部署和工作要求，以不断深化政府信息公开为主线，全面贯彻落实政府信息公开工作要求，进一步健全公开机制，拓展公开范围，深化公开内容，规范公开形式，不断增强政府信息公开实效。

（一）规范工作流程。在政府信息公开推进过程中，五台山党工委、管委会高度重视，多次召开政府信息公开专题会议，研究部署相关工作，进一步明确景区政府信息公开工作责任主体、工作职责和工作要求，不断完善机制，加强组织领导和统筹协调，安排景区综合信息中心牵头负责，管委会各行政、事业机构及五台山官方网站密切配合，齐抓共管，切实做好政府信息公开工作。同时，进一步完善公开程序和审批流程，做到“保密信息不公开、信息公开不保密”，确保政府信息公开的内容准确无误。特别是五台山党工委、管委会印发的公文公开事项，进一步规范保密审查程序，确保该公开的文件及时准确公开，涉密的文件绝不公开。

（二）规范网站运行。坚持把五台山风景名胜区管理委员会门户网站作为景区政府信息公开的第一平台，全面推动政府网站建设，不断充实网站公开内容。进一步加大网络服务力度，在门户网站设置了政务信息公开、走进五台山、新闻动态、政民互动、政策法规、图说五台山等专栏。同时，根据重点工作开展情况设立专栏专题，进一步健全公开机制，拓展公开范围，深化公开内容，规范公开形式，不断增强政府信息公开实效，更加全面、准确的公开相关信息。

（三）加强新闻媒体信息公开工作。根据2017年五台景区体制改革和综合整天整治、三项专项整治、八道四治四建、农村建筑风貌整治、旅游市场秩序整治、脱贫攻坚、护林防火及省、市安排部署的各项重点工作，围绕群众关心和社会关注的重点、热点、难点问题，加强新闻宣传策划，主动提供新闻稿件，适时推出系列报道和专题宣传。同时，注重加强突发事件新闻宣传工作，及时在媒体主动发布相关信息，及时回应社会各界及媒体关注的问题。

1. 主动公开政府信息情况

2017年，五台山党工委、管委会坚持网上政务和室外展板相结合的方式，主动公开景区重大行政决策、法规规章、政策文件等各类重要政务内容，累计主动公开政府信息5819条，门户网站信息点击量达99.24万人次，其中，工作动态类信息1035条，占17.8%；行政职权类信息3444条，占59.2%；政策法规类信息225条，占3.9%；决策类信息214条，占3.7%；机构职能类信息561条，占9.6%；其他类信息340条，占5.8%。

三、2017年政府信息公开重点工作完成情况

按照国务院办公厅《政府网站发展指引》（国办发〔2017〕47号）、山西省人民政府办公厅《关于推进政府网站集约化建设的通知》（晋政办发电〔2017〕45号）、忻州市人民政府办公厅《关于忻州市政府系统门户网站集约化建设的通知》（忻政办发电〔2017〕165号）的文件要求，五台山管委会投资9.85万元，积极推进政府系统门户网站集约化建设工作，将门户网站集约到忻州市政府门户网站下，极大地提高了景区信息公开平台运行效果。

按照《忻州市人民政府办公厅关于印发忻州市全面推进政务公开工作实施方案暨2017年政务公开工作要点的通知》文件要求，五台山党工委、管委会在严格落实景区2016年制定印发的重大事项预公开、依申请公开、政务公开民主评议、政务公开备案、政务公开责任追究、政务公开考核评议、政务公开听证、政务公开、政府信息主动公开、新闻发布等一系列规章制度的基础上，进一步明确了主动公开政府信息的审批流程、依申请公开政府信息的运作流程，从制度上保证信息公开工作的顺利开展。今年以来，景区突出工作重点，强化保障措施，重点围绕景区体制改革、综合整改整治、三项专项整治、八道四治四建、农村建筑风貌整治、旅游市场秩序整治、脱贫攻坚、护林防火及省、市安排部署的各项重点工作开展了政府信息公开，取得了较好的效果。

四、依申请公开政府信息情况。

2017年，景区未接到申请要求公开的政府信息。

五、咨询处理情况。

2017年，景区通过旅游咨询投诉平台、官方网站、政务微博、随手拍、各部门服务和办公热线、景区范围内设置的咨询服务点等方式，认真处理群众的有关咨询诉求，咨询内容主要涉及景区门票、气候、交通等旅游咨询、市场乱象旅游投诉等方面的情况。景区信息公开咨询累计处理（受理）6863个次。

六、行政复议和行政诉讼情况

2017年，景区未发生有关政府信息公开事务的行政复议案和行政诉讼案。

七、政府信息公开支出与收费情况

2017年，景区未向公民、法人和其他组织收取政府信息公开费用；五台山管委会投入部分资金，专项用于景区门户网站建设、咨询投诉平台搭建、旅游服务咨询点设置、政务微博和随手拍工作开展等，进一步强化了政务信息公开工作，提高了景区服务管理水平。

八、存在问题和改进措施。

2017年以来，五台山党工委、管委会按照市委、市政府的安排部署，认真开展政务信息公开工作，取得了一定的成绩，但在工作中也存在一定的不足。具体表现在以下几方面：

一是政府信息公开工作机构建设还需进一步加强，从业人员业务水平有待提高，工作方式创新方面仍需改进提高。

二是个别单位在政务信息公开工作上还不够规范，信息公开的深度广度不够。

三是政务信息公开的载体不够，应该发掘更多的载体进行政务信息公开工作。

下一步，我们将采取以下措施予以积极整改：

一是加强业务学习，组织相关工作人员学习政务公开各项法律、法规和省、市政策文件精神；加强对工作人员政务公开内容、格式的培训；加大信息采集、整理的力度，提高工作人员的思想认识和工作技能，增强做好政务公开工作的主动性和自觉性。

二是完善工作机制，进一步完善政务公开相关工作制度，明确相关工作任务，落实工作责任，完善工作制度体系，规范政务公开内容，强化档案资料管理，为政务工作的长效性提供制度保障。

三是强化监督考核，加强政务公开工作考核、监督、责任追究和社会评议等配套制度建设，重视社会监督，认真解决群众投诉反映的问题，建立健全激励和问责机制，确保政务公开各项工作落到实处。

特此报告

五台山风景名胜区管理委员会

2018年2月8日