台管办发〔2017〕93号

五台山风景名胜区管理委员会综合办公室

关于印发五台山风景名胜区旅游高峰期五爷庙区域应急处置工作方案的通知

各乡（镇）人民政府，区直各局（室）及各有关单位：

为进一步加强五台山景区五爷庙区域应急处置工作，全面提升各单位的应急处置能力，努力营造景区安全有序和谐的旅游环境，经五台山党工委、管委会研究决定，现将《五台山风景名胜区旅游高峰期五爷庙区域应急处置工作方案》印发给你们，请认真遵照执行。

特此通知

附：《五台山风景名胜区旅游高峰期五爷庙区域应急处置工作方案》

五台山风景名胜区管理委员会综合办公室

2017年8月15日

附件

五台山风景名胜区

旅游高峰期五爷庙区域应急处置工作方案

为切实加强五台山景区旅游高峰期五爷庙区域应急处置工作，确保不发生影响政治稳定和社会安定的案件、事件,不发生重大治安、交通和消防事故，给来山游客和当地群众创造卫生、安全、有序的节日环境，根据景区实际，结合景区相关行政单位的职责，制定本方案。

一、指导思想

坚持“旅游服从安全，安全保障旅游”、“谁主管，谁负责”和“部门联动，密切配合”的原则，采取定岗、定人、定责的办法，周密部署，严防死守，确保五爷庙旅游高峰期尤其是节假日期间旅游安全、卫生、有序。

二、组织领导

组 长：张耀明（五台山党工委副书记、管委会副主任、

综合行政执法局局长）

常务副组长：邢 静(五台山党工委委员、管委会副主任、

公安分局局长)

副 组 长：赵永强（五台山党工委副书记、管委会副主任、

宗教事务局局长）

刘明国（五台山党工委委员、管委会副主任、

规划国土建设局局长）

韩世愚（综合行政执法队队长）

成 员：五台山公安分局、消防、武警、宗教事务局、综合行政执法队、市政服务中心相关负责人及五爷庙主持。

三、应急时间安排

主要针对五台山旅游旺季，重要节假日及佛历重要节日，具体时间如下：

1、所有法定节假日：“元旦”、“春节”、 “清明”、“五一”、“端午”、“中秋节”、“国庆节”假期。

2、每年5月1日——10月1日期间的周六、日，农历“初一”、“十五”前后。

3、五台山佛历重要节日：

元宵节（农历正月十四、正月十五）、文殊菩萨圣诞日（农历四月初四）、释迦牟尼佛圣诞日（农历四月初八）、五爷圣诞日（农历五月十三）、梦参老和尚生日（农历六月初二）。

4、其他重要节点：五月十九日（中国旅游日）、九月二十七日（世界旅游日）。其他临时性重大活动及特殊勤务期间，另行通知。

四、任务分工和岗位部署

**（一）五爷庙内**（五爷庙东西两个入口至五爷庙后院东西两个出口）由宗教事务局总体协调、五爷庙主持具体负责安全保卫工作、公安分局实施监管并做好配合工作。

组 长：赵永强

副组长:赵培官 章样摩兰 刘文光 薛卫东 刘青云 综合行政执法队副队长1人 市政服务中心负责人。

成 员：宗教事务局2人、民警14人、武警12人、保安28人、综合行政执法队8人、市政服务中心8人、消防4人、五爷庙僧人14人、台怀镇卫生院2人、供电所2人。

**1、设施配备：**

（1）五爷庙东西两个入口、后院东西两个出口均安装U形通道，控制庙内游客流量，引导游客同向进入五爷庙进行朝拜，并有序从两个出口离开，防止游客倒流穿插，引起拥挤、踩踏。

（2）庙内客堂与西房东北角拉置软隔离带，后院文殊殿东南角与东出口、西南角与西出口分别拉置软隔离，使游客形成固定游览路线，尽快在龙王殿、文殊殿进行朝拜后离开，减少在院内逗留时间，引起拥堵。

（3）文殊殿院设置1台小型消防车应急。

**2、人员配置：**

（1）东入口至龙王殿东台阶：

宗教事务局1人、民警4人、武警4人、保安10人、综合行政执法队2人、市政服务中心1人、僧人2人。

（2）西入口至龙王殿西台阶：

宗教事务局1人、民警4人、武警4人、保安10人、综合行政执法队2人、市政服务中心1人、僧人2人。

职 责：根据五爷庙内游客流量饱和程度，与五爷庙门外两个入口安保人员相互配合，对进入游客数量进行弹性限制；便衣民警对游客队伍中的扒窃行为进行打击处理，确保游客财产不受损失；保安人员平均分布，形成两条一字型通道，引导游客进入庙门后直接上龙王殿进行朝拜；综合行政执法队对庙内向游客强制提供服务的行为进行预防和管控，发现问题及时处置；环卫人员提醒游客注意环境卫生并及时清理责任区内的垃圾。

（3）龙王殿前东侧下台阶处：

宗教事务局1人、民警1人、保安2人、综合行政执法队1人、市政服务中心1人、僧人2人。

（4）龙王殿前西侧下台阶处：

民警1人、保安2人、综合行政执法队1人、市政服务中心1人、僧人2人。

职 责：引导朝拜完龙王殿的游客有序快速离开龙王殿，避免殿内人员众多，造成拥挤、踩踏；对向游客强制提供服务的行为进行预防和管控，发现问题及时处置；环卫人员及时清理责任区内的垃圾。

（5）东出口：

民警1人、武警2人、消防4人、保安2人、市政服务中心1人、僧人1人。

（6）西出口：

民警1人、武警2人、保安2人、市政服务中心1人、僧人1人。

职 责：引导朝拜完的游客尽快离开五爷庙，严禁游客从两个出口处回流，来会穿插，造成混乱和拥堵；环卫人员提醒游客注意环境卫生并及时清理责任区内的垃圾。

（7）文殊殿（后院）：

民警2人、综合行政执法队2人、市政服务中心2人、僧人2人。

职 责：劝导朝拜完游客尽快有序离开五爷庙，不要逗留，加快游客游览速度，缓解庙内游客众多造成的拥堵；综合行政执法队对庙内向游客强制提供服务的行为进行预防和管控，发现问题及时处置；环卫人员提醒游客注意环境卫生并及时清理责任区内的垃圾。

**（二）五爷庙外：**五爷庙门口以及周边区域由公安分局牵头负责，相关部门按照各自职责做好安全保卫、清洁保洁工作。

组 长：邢 静

副组长：郎仁亮、安卫东、李 岗、韩世愚、张东伟

成 员：民警35人、武警8人、消防8人、交警2人、保安50人、综合行政执法队17人、市政服务中心30人。

**1、设施配备：**

使用水马隔离由东向西形成隔离带，隔离出核心区与缓冲区，在隔离带上设置两通道口，防止游客随意翻越隔离带由缓冲区进入核心区，导致核心区游客饱和，发生拥挤、踩踏、烧伤等事件。

拜佛台旁设置2台消防车，轮流控制香炉火势。

**2、人员配置：**

（1）五爷庙东门入口：

民警2人、巡特警2人、武警1人、保安4人；

五爷庙西门入口：

民警2人、巡特警2人、武警1人、保安4人

职 责：与庙内两个入口处安保人员相配合，根据庙内游客流量饱和程度及指挥部的统一指令，控制游客进入五爷庙的数量及速度。

（2）五爷庙门口两入口中间处警务车及通道：

民警2人、综合行政执法队2人、市政服务中心2人。

职 责：对游客的询问、求助进行解答、帮助，更加方便游客，更好地服务游客；对非法向游客提供服务的行为及时打击处置；及时清理责任区内的垃圾。

（3）东入口至五爷庙东门入口隔离带：

民警2人、保安6人、综合行政执法队4人、市政服务中心1人。

职 责：引导游客由1号口有序进入五爷庙皇城通道，严禁游客翻越隔离带进入核心区；对向游客强制提供服务的行为进行预防和管控，发现问题及时处置；环卫人员提醒游客注意环境卫生并及时清理责任区内的垃圾。

（4）5个五爷庙广场入口（1、2、3、5、6号口）：

东入口(1号口)：

民警6人，保安8人、交警2人；

皇城西北便道入口(2号口)：

民警2人、保安6人

皇城西南便道入口(3号口)：

民警2人、保安6人；

西南入口(5号口)：

民警2人、保安6人；

东南入口(6号口)：

民警2人、保安6人。

职 责：1号、3号入口直接进入五爷庙广场核心区，4号、5号、6号入口进入五爷庙广场缓冲区。领导组实时对游客流量饱和度进行分析研判后，对五个入口指挥调度，下达开放或关闭的指令，各入口执勤民警根据指令对所管辖的入口实时进行开放或关闭管控，确保游客有序进入五爷庙广场，充分应用核心区、缓冲区的功能，避免游客全部集中于五爷庙和拜佛台，引起拥挤、踩踏、烧伤；禁止游客将蜡、高香带入五爷庙范围内。

（5）2个五爷庙广场应急疏散口（西南角出口(4号口)、广场西侧出口(7号口)）：

西南角出口（4号口）不配置警力；

广场西侧出口（7号口）：

民警1人、综合行政执法队1人；

职 责：两个应急疏散口通常封闭，4号口由3号口执勤人员兼顾，必要时根据指挥部指令，由3号口执勤人员、7号口执勤人员分别打开4号口、7号口进行人员应急疏散。

（6）应急车辆出入口：

皇城通道（五爷庙门前通道）西口：

民警2人、交警2人。

职 责：严禁游客从此口倒流回五爷庙，造成人流穿插，引起混乱与拥堵。

（7）缓冲区至核心区水马隔离：

成 员：民警2人、保安26人、市政服务中心4人。

职 责：执勤民警带领8名保安在缓冲区至核心区两个通道口进行安保，根据指挥部统一指令，适时调控由缓冲区进入核心区的游客流量，同时指挥18名保安，平均分布在水马隔离带，严禁游客翻越隔离带进入核心区。4名环卫人员对缓冲区垃圾及时进行清理。

（8）拜佛台：

民警3人、保安4人、消防8人、综合行政执法队4人、市政服务中心8人。

职 责：维护拜佛台治安秩序，避免发生混乱，造成拥挤、踩踏；引导游客按规定焚香，严禁燃高香，以防游客烧伤或引起火灾，严禁点蜡，以防路滑，游客发生滑倒，引起踩踏；对大型香火及时剿灭，将香火垃圾及时进行清理。

（9）塔院寺牌楼口通道（五爷庙西出口）：

民警1人、保安2人。

职 责：引导从五爷庙游览结束的游客有序从塔院寺方向离开，严禁游客从此倒流回五爷庙内。

（10）巡逻：

职 责：在各自管辖区域进行往返步巡，确保各通道治安秩序良好，严防各类违法犯罪行为的发生，严防“黑牛”、“黑导”、假僧假尼等损坏景区旅游形象发生，给游客游览带来安全感、舒适感。

皇城东通道（台怀街—十方堂）：

民警1人、警犬驯导员1人及警犬1条、巡特警2人、武警3人；综合行政执法队2人；

皇城西通道（殊像寺照壁—显通寺）：

民警1人、警犬驯导员1人及警犬1条、巡特警2人、武警3人、综合行政执法队1人

皇城通道（五爷庙门前通道）：

民警1人、警犬驯导员1人及警犬1条、巡特警3人；综合行政执法队1人；

缓冲区：

民警1人、巡特警2人、保安2人、综合行政执法队2人；

**（三）交通管理**

组 长：李俊伟

成员：交警大队15人

1. **职责**

对五爷庙外围进行交通疏导，对进入五爷庙的通道实行交通管制措施，杜绝通道停放车辆，对违章车辆进行查处。

**2、警力部署**

卧龙宾馆东路口：2人

五爷庙路口（包括台怀街）：6人

五爷庙警亭：2人

塔院寺后门：1人

五爷庙通道：2人

西沟路口：2人

台怀街石头路：2人

五、具体要求

**（一）高度重视，全力以赴。**全体执法执勤人员要切实提高思想认识，坚决杜绝麻痹、侥幸心理，认真对待，克服警力不足、勤务工作时间长等困难，不折不扣地落实好安保任务。

**（二）定人定岗，严防死守。**各组视情况根据领导组统一指令上岗和结束勤务。执勤期间必须坚守岗位，就餐实行送餐制或单位就餐制，吃饭休息倒班由各组组长负责安排，轮流解决。每班保证至少三分之二的人员在岗。

**（三）灵通信息，畅通联络。**各组组长要保证通讯畅通，24小时开手机，随时接受指令，及时通报有关情况。公安分局数字集群对讲系统一律使用台山勤务一组，常规系统使用五信道。

**（四）文明执勤，依法办事。**执勤民警统一着夏季执勤服，早、晚着春秋执勤服，戴大檐帽，特警队员统一着特警服，交警戴白手套，保持警容严整。综合行政执法队、市政服务中心人员按照规定着装，注意执法行为，要文明执勤，依法办事，塑造良好形象。如无制服的成员单位工作人员，佩戴统一制作的执勤标识上岗，以免引起游客误解。

**（五）加强请示报告制度，果断谨慎处置警情。**遇有重大警情或突发事件，在迅速依法果断处置的同时，要及时向领导组请示汇报。遇有群体性或暴力恐怖事件，要在领导组的统一指挥下，启动预案及时妥善进行处置。

五台山风景名胜区管委会综合办公室 2017年8月15日印发

共印50份