

2021 年五台山风景名胜区核心景区供热 PPP  
项目支出

# 绩效评价工作方案

主管部门：五台山风景名胜区旅游发展局

委托单位：五台山风景名胜区财政局

评价机构：山西华普绩效管理咨询有限公司

主评人：



2022 年 11 月



# 目 录

一、基本情况 .....	1
(一) 项目概况 .....	1
(二) 绩效目标 .....	8
二、评价思路 .....	9
(一) 评价目的和依据 .....	9
(二) 评价对象及范围 .....	11
(三) 评价基准日 .....	11
(四) 评价方向和侧重点 .....	11
(五) 评价总体思路 .....	12
(六) 评价原则、评价方法和评分方法 .....	12
三、绩效评价指标体系 .....	14
(一) 指标体系设计的总体思路 .....	14
(二) 指标体系 .....	14
(三) 评价结果等级标准 .....	15
四、数据收集 .....	16
(一) 现场核查方案 .....	16
(二) 社会调查方案 .....	17
五、组织实施 .....	18
(一) 工作组人员及分工 .....	18
(二) 工作安排、工作要求及具体时间进度安排 .....	19
(三) 廉政工作纪律 .....	21

(四) 质量控制制度 .....	21
六、 相关附件 .....	23
附件 1 绩效评价指标体系 .....	23
附件 2 资料清单 .....	33
附件 3 合规性检查表 .....	34
附件 4 问卷调查 .....	35
附件 5 访谈方案 .....	38

## 一、基本情况

### (一) 项目概况

#### 1. 立项背景及目的。

做好城市供热工作，确保群众冬季采暖，是解决民生问题、维护群众利益的重要举措，是促进节能减排、建设资源节约型和环境友好型社会的必然要求。采取集中供热方式，是一种科学管理，可以使得用户得到更好的供热质量；是城镇为合理利用资源的一项可靠的基础设施，象征着城市的现代化，有利于国家对能源的分配和利用，也可以提高能源利用率，合理利用和节约资源。结合国家“十四五”规划和碳达峰碳中和行动目标，要不断加强供热企业服务监管，提升供热企业服务水平，全面提升城市供热运行保障水平，推进供热行业规模化、规范化发展。

为全面贯彻党的十九大精神和习近平总书记生态文明建设思想，落实“打好污染防治攻坚战、打赢蓝天保卫战”的决策部署，山西省人民政府出台《关于印发山西省空气质量巩固提升2021年行动计划的通知》，提出要充分发挥主要污染物总量约束对产业布局的优化作用，严格执行主要污染物排放总量控制制度，确保单个企业或项目的主要污染物排放总量符合区域环境空气质量改善允许的排放总量要求。进一步提升环境空气质量，为“十四五”环境空气质量改善开好局、起好步。城市供热应在城市总体规划指导下，本着节约能源、改善环境的原则，实行统一规划、统一建设、分级管理，坚持发展集中供热，有计划地改造分散供热。

为了落实国家、山西省相关部门关于集中供热的决策部署，忻州市制定《2021 年冬季清洁取暖工作实施方案》，指出集中供热是关系到群众切身利益的民生工作，各级各相关部门要高度重视用户的供热工作，严格按照供热专项规划办事，把管网布局得更加合理、更加科学，及早开工建设，保证供热效果。要做好部分热源置换群众的工作，依法依规有序推进，积极接受群众监督，做到公开透明、公平公正。

为贯彻落实《国务院关于印发大气污染防治行动计划的通知》、《山西省大气污染防治 2017 年行动计划》及《关于开展政府和社会资本合作的指导意见》各项任务要求，2018 年 2 月 5 日五台山风景名胜区旅游发展局以 PPP 模式实施集中供热工程，借助社会资本在商业运作以及项目建设技术上的优势，避免政府采购操作程序限制和制度的约束，提高项目运转效率，缩短建设周期，实现政府与社会资本互惠共赢的目标。

2021 年五台山风景名胜区旅游发展局申请财政补贴 16,187,901.05 元，当年财政补贴共计下达 11,412,548.86 元。通过该项目的实施，给五台山景区提供稳定、可靠的高品位热源，改善了人民生活；节约能源，减少污染，有利于景区的美化，为观光景区游客及当地居民提供更舒适的环境；是五台山风景区管委会保护五台山自然和文化遗产，优化当地旅游环境和生活环境的重要举措。

## 2. 立项依据。

(1) 《中华人民共和国节约能源法》；

(2)《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》;

(3) 中共中央、国务院《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》(中发〔2021〕36 号);

(4) 国务院《关于印发大气污染防治行动计划的通知》(国发〔2013〕37 号);

(5) 国家发展改革委《关于开展政府和社会资本合作的指导意见》(发改投资〔2014〕2724 号);

(6) 山西省人民政府《关于印发山西省打赢蓝天保卫战三年行动计划的通知》(晋政发〔2018〕30 号);

(7) 山西省人民政府办公厅《关于印发山西省空气质量巩固提升 2021 年行动计划的通知》(晋政办发电〔2021〕16 号);

(8) 忻州市人民政府办公厅《关于印发忻州市 2021—2022 年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案的通知》(忻政办发〔2021〕100 号);

(9) 五台山风景名胜区管理委员会综合办公室《关于印发五台山风景名胜区 2021—2022 年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案的通知》(台管办发〔2021〕116 号);

(10) 五台山风景名胜区旅游发展局《关于五台山风景名胜区核心景区集中供热项目一期工程可行性研究报告的批复》(台景旅发〔2018〕1 号)。

### 3.项目内容及实施方式。

#### (1) 项目公司成立情况

2018 年 4 月 19 日，五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目经公开招标方式选定原平市瑞泰恒供热有限公司及忻州市第一建设工程有限公司组成的联合体为中标社会资本，2018 年 6 月 5 日，实施机构与中标社会资本签署 PPP 项目合同。2018 年 6 月 7 日，原平市瑞泰恒供热有限公司及忻州市第一建设工程有限公司共同出资成立了项目公司忻州市五台山风景名胜区宝鼎新能源供热有限公司。

## (2) 项目建设实施情况

项目公司忻州市五台山风景名胜区宝鼎新能源供热有限公司当年完成建设并于 2018 年 10 月 1 日项目供热运行，供热范围包括杨柏峪村，东庄村，营坊村，周边公建、寺庙、商业。

2019-2020 年度供暖期实现供暖面积 342,182.27m<sup>2</sup>，其中，居民面积 180,278.11m<sup>2</sup>，居民补贴单价为 65.22 元/m<sup>2</sup>。非居民面积 161,904.16m<sup>2</sup>，非居民补贴单价为 38.77 元/m<sup>2</sup>。2020-2021 年度供暖期实现供暖面积 353,733.47m<sup>2</sup>，其中，居民面积 189,375.31m<sup>2</sup>，居民补贴单价为 65.22 元/m<sup>2</sup>。非居民面积 164,358.16m<sup>2</sup>，非居民补贴单价为 38.77 元/m<sup>2</sup>。2021-2022 年鉴于营坊村采暖面积已拆迁，核减后面积为 310,885.12m<sup>2</sup>，其中，居民面积 153,881.82m<sup>2</sup>，居民补贴单价为 65.22 元/m<sup>2</sup>。非居民面积 157,003.33m<sup>2</sup>，非居民补贴单价为 38.77 元/m<sup>2</sup>。

## 4. 项目预算及资金来源。

五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目由五台山风景名胜区旅游发展局根据供热面积以及补贴标准计算应补贴金额，按



照 PPP 合同支付周期申请财政补贴。五台山风景名胜区财政局依据相关文件，经管委会领导批准，下达五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目财政补贴。

2021 年五台山风景名胜区旅游发展局关于核心景区供热 PPP 项目财政补贴申请以及 2021 年五台山风景名胜区财政局关于核心景区供热 PPP 项目财政补贴下达情况见下表 1-1、1-2。

**表 1-1 五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目财政补贴申请表**

单位：元

序号	申请单位	申请资金文号	申请资金
1	五台山风景名胜区旅游发展局	《五台山风景名胜区旅游发展局关于申请核心景区供热 PPP 项目财政补贴的函》（台景旅发函（2021）15 号）	3,289,348.86
2	五台山风景名胜区旅游发展局	《五台山风景名胜区旅游发展局关于申请核心景区供热 PPP 项目 2020 至 2021 年度财政补贴的函》（台景旅发函（2021）20 号）	12,898,552.19
合计			<b>16,187,901.05</b>

**表 1-2 五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目财政补贴下达表**

单位：元

序号	资金批复下达单位	资金下达文号	下达资金
1	五台山风景名胜区财政局	《关于下达 2020 年度供暖补贴预算指标的通知》（台景财预字一（2021）48 号）	3,289,348.86
2	五台山风景名胜区财政局	《关于下达 2021 年度供热 PPP 财政补贴预算指标的通知》（台景财预字一（2021）49 号）	8,123,200.00
合计			<b>11,412,548.86</b>

## 5. 资金用途和使用方向。

### （1）资金用途及使用方向

五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目财政补贴用于支



付采暖费补贴。五台山风景名胜区旅游发展局根据供热面积以及补贴标准测算补贴金额，并按照PPP合同支付周期，申请拨付补贴。截止评价基准日，共计拨付财政补贴11,412,548.86元。其中，包含2020年10月1日-2021年4月30日供热财政补贴剩余尾款3,289,348.86元以及2021年10月1日-2022年4月30日按PPP合同支付周期，拨付供热财政补贴金额的50%，即8,123,200.00元。

## (2) 资金拨付流程。

五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目财政补贴由五台山风景名胜区旅游发展局按照PPP合同支付周期，对项目公司忻州市五台山风景名胜区宝鼎新能源供热有限公司申请支付补贴。五台山风景名胜区财政局根据有关核心景区采暖季供暖补贴的函，经管委会领导批准，从超收收入中下达五台山风景名胜区旅游发展局核心景区供热PPP项目财政补贴。五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目财政补贴于每年10月1日采暖前拨付采暖补贴的50%，12月31日前拨付30%，次年4月30日拨付20%。

## 6. 项目的组织与管理。

### (1) 部门职责

五台山风景名胜区财政局：根据项目安排预算，按程序拨付资金，并对预算资金进行管理及监督，组织开展绩效评价工作等。

五台山风景名胜区旅游发展局：向财政部门争取供暖补贴款，委托集中供热公司保障五台山风景名胜区核心景区集中供热。

五台山风景名胜区规划国土建设局：项目运营期内年度供热面积确认及其他相关事宜。

五台山风景名胜区宝鼎新能源供热有限公司：承担取暖工程主体责任，做好建设运营，为五台山风景名胜区核心景区提供优质服务。

## （2）实施流程

五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目首先进行公开招标，经公开招标方式选定原平市瑞泰恒供热有限公司及忻州市第一建设工程有限公司组成的联合体为中标社会资本。其次，实施机构与中标社会资本签署 PPP 项目合同。然后，原平市瑞泰恒供热有限公司及忻州市第一建设工程有限公司共同出资成立了项目公司忻州市五台山风景名胜区宝鼎新能源供热有限公司，承担五台山风景名胜区核心景区供热工程 PPP 项目的投资、建设和运营。五台山风景名胜区旅游发展局据项目合同约定，定期开展 PPP 项目绩效监控。

## （3）保障制度

五台山风景名胜区旅游发展局针对五台山风景名胜区核心景区集中供热 PPP 项目制定有专门的管理制度，具体包括供暖系统巡查制度、档案管理制度、供热管理办法、合同管理制度、采购制度、应急救援预案、质量管理制度等，制度体系建设健全。项目日常活动与相应管理制度相匹配。通过相关保障制度的制定，确保项目的正常运营。

## 7.利益相关方。

本次项目涉及的利益相关方包括：

- (1) 资金主管部门：五台山风景名胜区财政局
- (2) 项目实施单位：五台山风景名胜区旅游发展局
- (3) 项目公司：忻州市五台山风景名胜区宝鼎新能源供热有限公司
- (4) 项目受益方：集中供热覆盖范围内的景区及居民

### (二) 绩效目标

#### 1.总体目标。

五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目借助社会资本在商业运作以及项目建设技术上的优势，避免政府采购操作程序限制和制度的约束，提高项目运转效率，缩短建设周期，切实提高社会资本的运营维护质量和运营效率，促进资源有效配置，实现政府与社会资本互惠共赢。为五台山景区提供稳定、可靠的高品位热源，改善人民生活；节约能源，减少污染，美化景区，为观光景区游客及当地居民提供更舒适的环境，优化当地旅游环境和生活环境。

#### 2.阶段性目标。

- (1) 数量：供热覆盖面积；应补尽补率；
- (2) 质量：国家冬季供暖室温标准满足率；供热面积核查准确率；财政补贴资金足额发放；
- (3) 时效：供热时效；财政补贴发放及时性；
- (4) 社会效益：满足群众采暖需求；减少群众投诉情况；

政策知晓率；

(5) 生态效益：改善五台山风景名胜区环境质量；

(6) 可持续影响：保障项目公司正常运营；

(7) 满意度：受益群众满意度 $\geq 90\%$ 。

## 二、评价思路

### (一) 评价目的和依据

#### 1. 评价目的。

(1) 提高财政资源配置效率和使用效益

为提高五台山风景名胜区财政资源配置效率和使用效益，保证项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性，对山西省忻州市五台山风景名胜区核心景区集中供热 PPP 项目开展绩效评价。

(2) 为改进项目履约意识，提升服务质量与效率提供方法  
通过绩效评价，发现本 PPP 项目运营过程中存在的问题，对项目公司进行反馈，并督促其及时整改。通过整改，项目公司可将服务质量与效率进一步提升，对项目公司未按合同约定履行相关义务的行为，追究其违约责任，持续改进项目履约意识。建立健全绩效评价机制，提升服务质量与效率，更好实现项目运营目标。

(3) 为相关部门的监督问责提供事实依据

对绩效评价过程中发现的 PPP 项目运营过程中存在的问题进行追溯，分析根本原因，监督问责并提供解决办法，促进 PPP 项目合规、合法、可持续运营。

## 2.本次评价遵循的评价依据。

- (1)《中华人民共和国预算法》(2018年修订);
- (2)中共中央 国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号);
- (3)《中华人民共和国预算法实施条例》(2020年8月修订,2020年10月1日施行);
- (4)财政部关于贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知(财预〔2018〕167号);
- (5)财政部《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》(财预〔2020〕10号);
- (6)财政部《关于印发第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》(财监〔2021〕4号);
- (7)中共山西省委 山西省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的意见》(晋发〔2018〕39号);
- (8)山西省财政厅《中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(晋财绩〔2019〕12号);
- (9)五台山风景名胜区管理委员会《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(台管委〔2020〕83号);
- (10)五台山财政局《关于贯彻落实<五台山风景名胜区管理委员会关于全面实施预算绩效管理的实施方案>的通知》(台景财字〔2020〕26号);
- (11)其他相关文件资料。



## （二）评价对象及范围

1.评价对象。本次绩效评价对象为五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目及资金 11,412,548.86 元。

2.评价范围。本次绩效评价范围为五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目覆盖的五台山风景名胜区集中供热用户；评价时段为 2021 年 1 月 1 日—2022 年 4 月 30 日。

## （三）评价基准日

2022 年 4 月 30 日。

## （四）评价方向和侧重点

本次绩效评价按照决策—过程—产出—效益的逻辑思路，通过梳理项目相关财务、业务、制度等方面资料，对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目进行综合反映和考核。

1.从项目立项、项目实施、项目完成情况全过程进行考察，评价项目绩效目标的产出和效果；

2.重点关注五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目开展之前，项目立项以及财务预算的合理性；

3.重点关注五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目开展过程中，供热范围、供热面积以及相关保障机制的健全性；

4.重点关注五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目开展之后，供热效果、受益群众满意度以及对于环境质量的提升作用；

5.综合分析项目绩效目标达成情况，总结经验，发现问题，提出建议，为项目下一步实施提供参考依据。

## （五）评价总体思路

本次绩效评价按照从项目决策过程、项目执行管理过程到项目执行效果的绩效逻辑路径，运用定量和定性分析相结合的方法，对项目进行客观公正的评价。

项目决策过程主要考察项目立项的合理性、规范性和健全性，从相关法律法规、政策规定、发展规划等方面综合反映和考核。

项目执行管理过程主要考察项目执行过程的规范性和保障机制，从供热面积、供热及时性等方面综合分析。

项目执行效果主要考察项目完成情况以及实现的产出和效益，从供热效果、群众投诉率以及满意度等方面展开，综合分析项目的实施效益。

## （六）评价原则、评价方法和评分方法

### 1. 评价原则。

（1）独立原则。评价机构在委托方和被评价对象提供工作便利条件和相关资料情况下独立完成委托事项。

（2）客观原则。按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展预算绩效评价，不预设立场，通过实地查证取得的佐证资料，对照评价工作方案设置考核标准，确保绩效评价报告真实、有效。

（3）规范原则。严格按照五台山财政局《关于贯彻落实〈五台山风景名胜区管理委员会关于全面实施预算绩效管理的实施方案〉的通知》（台景财字〔2020〕26号）要求和评价方案规定的程序，根据项目的特点，合理选取调查样本，对原始资料进

行必要的核查验证，形成结论并出具预算绩效评价报告。

## 2. 评价方法。

本次绩效评价主要运用因素分析法、公众评判法等方法，本着科学价值导向、客观公正、综合分析、群众满意、绩效相关评价原则，按照决策、过程、产出和效益的绩效逻辑路径，结合本项目实施情况，根据设定的评价指标检验项目资金的产出和效果。

(1) 因素分析法：针对五台山风景名胜区核心景区集中供热 PPP 项目，评价组首先梳理项目评价点和影响因素。本次评价项目影响因素主要包括：项目实施的各项制度、项目实施的过程管理、资金拨付的过程管理、供热完成情况、完成及时性、项目完成后的效益情况等。据以上因素，设置指标体系，综合全面的开展绩效评价工作。

(2) 公众评价法：对本次评价中无法进行量化的指标，分别采取访谈、实地调研、满意度调查等方式进行定性考察，得出评价结论。

(3) 比较法：结合项目实施具体情况，将项目实施成果与绩效目标进行比较，分析项目实施过程中存在的问题并提出建议。

## 3. 评分方法。

根据五台山财政局《关于贯彻落实〈五台山风景名胜区管理委员会关于全面实施预算绩效管理的实施方案〉的通知》（台景财字〔2020〕26号），绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分为100分，等级划分为四档：综合评分90分（含）-100分为“优”，80分（含）-90分为“良”，60分（含）-80分为“中”，



60分以下为“差”。

### 三、绩效评价指标体系

#### (一) 指标体系设计的总体思路

根据五台山财政局《关于贯彻落实〈五台山风景名胜区管理委员会关于全面实施预算绩效管理的实施方案〉的通知》（台景财字〔2020〕26号）等相关文件要求，充分考虑项目实施的持续性，按照“决策—过程—产出—效益”的逻辑思路设计评价指标体系，以共性指标为基础，依据项目具体实施情况设定个性指标，结合计划标准、历史标准、行业标准等制定指标的目标值。各项一级指标及权重设置为2:2:3:3；二级指标、三级指标的权重根据项目实施进度及各指标在该项目中的重要程度设置，最终形成本项目绩效评价指标体系。

#### (二) 指标体系

##### 1. 指标体系框架。

指标体系整体框架由4大类组成，包括4项一级指标，12项二级指标和24项三级指标。指标数据来源于政府文件、问卷调查和实地调研等。

(1) 决策：占权重分20分，用于考察项目立项、绩效目标和资金投入三个方面。本项目从立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考察。

(2) 过程：占权重分20分，用于考察项目的资金管理和组织实施情况。从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管

理制度健全性、制度执行有效性等角度进行考察。

(3) 产出：占权重分 30 分，用于评价资金使用后的产出，考察产出数量、产出质量、产出时效。主要从供热覆盖面积、应补尽补率、国家冬季供暖室温标准满足率、供热面积核查准确率、财政补贴足额发放、供热时效、供热补贴拨付及时性角度进行考察。

(4) 效益：占权重分 30 分，用于评价资金使用后的效益。从项目完成后所产生的社会效益、生态效益、可持续影响和受益群众满意度方面进行考察。主要从满足群众采暖需求、减少群众投诉情况、政策知晓度、改善五台山风景名胜区环境质量、满足供热企业正常运营、受益群众满意度角度进行考察。

## 2. 指标解释。

### (1) 权重

本方案评价指标体系中各指标的权重由评价组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性确定。

### (2) 评价标准

定性指标一般通过明确考核内容或实地调研、问卷等方式采集相关数据。定量指标是各项评价内容的量化反映，通过数据的采集、计算、分析获得。

本次绩效评价的评价指标体系、各项指标定义、评分标准和评分细则见附件 1。

### (三) 评价结果等级标准

本次绩效评价采取评分和评级相结合的方式，总分为 100 分，

等级划分为四档：综合评分 90 分（含）—100 分为“优”，80 分（含）—90 分为“良”，60 分（含）—80 分为“中”，60 分以下为“差”。

## 四、数据收集

### （一）现场核查方案

#### 1. 样本抽取原则。

本次评价采取部分抽样的方法，遵循财政资金支持项目类型全覆盖、资金拨付批次全覆盖、关注项目差异化原则，按照抽查项目资金不低于评价规模 60% 和项目数量不低于 30% 的原则，进行随机选取。

#### 2. 样本抽取方案。

依据项目所占资金比重、项目性质及资金规模等因素，对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目按照抽查项目资金不低于评价规模 60% 和项目数量不低于 30% 的原则，随机抽取样本。

#### 3. 核查内容。

一是财务管理和项目管理情况核查。内容包括资金支出内容是否与项目实施计划匹配、资金使用及支付流程是否符合法律法规及相关制度办法、资金支付是否及时等。项目管理流程是否规范、监督机制是否有效、相关记录是否齐全等。资料清单见附件 2。

二是合规性检查。主要包括财务合规性检查和业务合规性检查。财务方面，评价组对预算编制、资金下达、资金审核、财务支出明细表以及财务原始凭证进行核查；业务方面，评价组对项



项目实施过程中的组织架构、管理流程、年度工作开展情况等进行查验，并开展合规性分析工作。合规性检查表见附件 3。

## （二）社会调查方案

本次社会调查旨在从项目实施和项目资金支出绩效的角度探寻五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目资金的使用效率和效益，对项目实施进展与绩效结果进行跟进，对项目管理经验进行凝练、总结与提升。

### 1. 问卷调查方案。

为客观测定专项资金的社会效果，依据公共支出绩效评价“为社会大众服务”的原理，对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目实施情况进行满意度测评。

#### （1）满意度调查对象。

主要针对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的相关受益人。

#### （2）满意度调查方式。

采用线上和现场调查相结合的方式，结合项目的特点设计调查问卷，共发放调查问卷 200 份。

#### （3）满意度调查内容。

五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目满意度调查内容包括：调研对象的基本信息，包括性别和年龄等；调研对象对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的了解程度、对项目实施的满意程度以及对于项目下一步实施的意见建议。

问卷具体内容详见附件 4。

## 2. 访谈调查方案。

### (1) 访谈对象。

五台山风景名胜区旅游发展局项目负责人。

### (2) 访谈方式。

评价人员采用座谈、电话、网络交流等方式开展访谈。

### (3) 访谈内容。

针对五台山风景名胜区旅游发展局项目相关负责人的访谈内容包括：项目实施背景、资金拨付流程、补贴标准、项目实施所产生的效益等内容。

访谈提纲详见附件5。

## 五、组织实施

### (一) 工作组人员及分工

为使本次绩效评价工作顺利进行，山西华普绩效管理咨询有限公司成立了以穆建永为主评人的项目评价组。负责本次绩效评价工作的组织实施，包括前期调研，制定实施方案，社会调查以及绩效评价报告的撰写。具体分工如下：

表 5-1 人员分工表

姓名	职位	工作模块	岗位职责
穆建永	主评人	工作策划、监督	负责评价工作的组织、协调、沟通、监督工作，复核绩效报告
侯悦	项目助理	方案、报告撰写	负责评价工作方案、评价报告的撰写
郝婕	项目助理	问卷设计、指标体系研制	负责评价指标体系研制、社会调查方案的设计等相关工作
田鑫钰			
王嘉升	项目助理	实地调研、问卷发放	负责实地调研、问卷调查等

姓名	职位	工作模块	岗位职责
张 静	项目助理	实地调研、问卷发放	负责实地调研、问卷调查等
柳承承	项目助理	实地调研、问卷发放	负责实地调研、问卷调查等

## (二) 工作安排、工作要求及具体时间进度安排

### 1. 评价准备阶段。

(1) 制定评价工作方案。评价组与项目单位充分收集评价项目有关的基础资料,开展文案研究及实地调研,理清评价思路,设计评价指标体系、确定评价方法、确定非现场和现场核查范围、编制社会调查方案、设计基础数据采集表、明确评价工作安排,在与项目主管部门充分沟通的基础上,制定绩效评价工作方案,于11月10日前报送五台山风景名胜区财政局预算绩效部门审核。

(2) 修改项目评价工作方案。评价组根据专家评审意见和建议,修改和完善项目绩效评价实施方案,并在《专家评审意见反馈表》中对专家意见进行逐条修改说明,于11月15日前报送五台山风景名胜区财政局预算绩效部门。

### 2. 数据采集阶段。

(1) 收集、审核资料。评价组在前期收集资料的基础上,根据经审核后的评价工作实施方案,对已收集的资料进行分类整理、审查和分析。

(2) 现场勘查。根据评价对象的特点和项目单位提供的数据资料,评价组对基础数据进行审查、复核和测评及完成其他现场勘查工作。

(3) 综合评价。评价组根据评价工作方案确定的评价指标、

评价权重、评价标准和评价方法，对评价对象的情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结论。

(4) 交换意见。评价组就绩效评价工作开展情况及初步评价结论与主管部门及项目单位交换意见。

### 3.报告撰写阶段。

(1) 撰写评价报告。评价组按照规定的文本格式和要求撰写评价报告。报告应包括以下主要内容：被评价项目基本情况，绩效评价工作开展情况，绩效评价情况及评价结论，绩效评价指标分析，项目主要经验、做法和存在的问题及原因分析，改进建议及评价结果应用建议等。

(2) 提交评价报告。评价组与被评价部门（单位）交换意见后，对报告进行修改完善，形成评价结论，于12月15日前报送五台山风景名胜区财政局预算绩效部门。

(3) 提交正式评价报告。评价组根据专家意见修改评价报告，于12月20日前提交正式绩效评价报告。

工作安排明细见表5-2。

表5-2 工作计划表

进度阶段	时间安排	工作内容
前期准备阶段	2022.10.10	成立评价工作小组
	2022.10.11-10.20	开展前期调研收集相关资料
	2022.10.21-11.9	制定评价指标体系并撰写绩效评价工作方案
	2022.11.10	将评价方案反馈给被评价单位及财政部门，征求方案初稿意见
	2022.11.11-11.15	根据反馈情况，修订评价方案，完成评价方案终稿

进度阶段	时间安排	工作内容
数据采集阶段	2022.11.16-11.25	收集项目基础数据、开展问卷调查、专题访谈、资金审核、收集资料等
报告撰写阶段	2022.11.26-12.14	征求有关专家意见，拟定评价报告初稿
	2022.12.15	将评价报告反馈给被评价单位及财政部门，征求报告初稿意见
	2022.12.16-12.20	根据反馈情况，修订评价报告，完成评价报告终稿

### （三）廉政工作纪律

- 1.不准由被评价单位或个人报销或补贴住宿、餐饮、交通、通讯、医疗等费用。
- 2.不准接受被评价单位或个人赠送的礼品礼金。
- 3.不准参加被评价单位或个人安排的宴请、娱乐、旅游等活动。
- 4.不准利用绩效评价工作知悉的国家秘密、商业秘密和内部信息谋取利益。
- 5.不准利用绩效评价职权干预被评价单位依法管理的资金、资产、资源的审批或分配使用。
- 6.不准向被评价单位推销商品或介绍业务。
- 7.不准接受被评价单位或个人的请托，干预绩效评价工作。
- 8.不准向被评价单位或个人提出任何与绩效评价工作无关的要求。

### （四）质量控制制度

- 1.引入专家参与、论证制度。邀请外部专家共同参与制定评价指标体系，设计科学、合理的项目绩效评价指标，做到评价标



准有明确的、可信服的依据。引入专家论证制度，项目实施方案和评价报告都要经过专家论证，在项目实施方案的编写过程中，专家保证了方案的科学、合理、可行；对于绩效评价报告，相关领域的专家会对其进行全方位的考察论证，保证报告的真实性，科学性和有效性。

2.严格把关工作质量。现场工作质量包括信息核实、取证质量和评价分析质量。现场核实工作要体现专业性和可验证性，现场勘察要有勘察记录；访谈、座谈会、问卷调查等要具有针对性。信息核实与取证必须充分，不同渠道获取信息应相互印证。对于可能存在疑问的数据，必要时通过多种渠道对同一数据采集，并进行核对。

评价报告质量和评价档案质量。评价报告应当格式规范、内容完整，表述准确，重点突出，客观反映项目实施存在的问题，并提出可行性的建议。绩效评价报告需评价小组自审、部门互审，专家复核。提交报告前，必须征求被评价单位和相关部门意见。评审结束后，要对有效资料进行归档，对评价工作进行小结，并纳入工作底稿。

3.设立合规性检查机制。评价工作组设立了合规性检查机制。在设计合规性检查表环节，需要的资料清单与被评价项目相关负责人多次沟通，确保资料的可获得性。在检查环节，合规性检查表应由评价工作组成员对项目实施单位提供的资料按照清单进行审核，对于存在疑问的或缺少的合规性资料，要与项目实施单位沟通了解情况，并对取得的合规性检查相关资料进行核查。



4.编制绩效评价工作底稿。一是内容完整、格式规范、事实清楚、客观公正；二是按顺序编号并分类整理；三是不同绩效评价工作底稿之间的内容相关或数据有勾稽关系的，相互引用时注明被引用绩效评价工作底稿的编号；四是绩效评价工作底稿由专人复核并签名。

## 六、相关附件

- 附件：1.绩效评价指标体系
- 2.资料清单
  - 3.合规性检查表
  - 4.问卷调查
  - 5.访谈方案

## 附件 1 绩效评价指标体系

### 附表 1-1 2021 年五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
A 决策 (20分)	A1 项目立项 (6分)	A101 立项依据充分性	3	考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	-	充分	评价要点: ①项目立项符合《中华人民共和国节约能源法》、国家发展改革委《关于开展政府和社会资本合作的指导意见》(发改投资(2014)2724号)的要求; ②项目立项符合山西省人民政府《关于印发山西省打赢蓝天保卫战三年行动计划的通知》(晋政发〔2018〕30号)、山西省人民政府办公厅《关于印发山西省空气质量巩固提升2021年行动计划的通知》(晋政办发电〔2021〕16号)的要求; ③项目立项与五台山风景名胜区旅游发展局职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目属于公共财政支持范围,且符合地方事权支出责任划分原则; ⑤项目与五台山风景名胜区旅游发展局同类项目或部门内部相关项目不重复。 评分标准: 满足以上5项,得满分;缺少其中1项,扣0.6分,扣完为止。	项目相关政策及文件

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
	A2 绩效目标 (7分)	A102 立项程序规范性	3	考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	-	规范	评价要点： ①项目按照规定的流程申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的集体决策。 评分标准： 满足以上3项，得满分；缺少其中1项，扣1分，扣完为止。	项目立项申请、可行性研究报告
		A201 绩效目标合理性	4	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	-	合理	评价要点： ①项目设定预算绩效目标或相关资料包含工作任务目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效益符合正常的业绩水平； ④绩效目标与预算确定的资金量相匹配。 评分标准： 满足以上4项，得满分；若①不满足，不得分；若②③④存在一项不满足，扣1分。	项目绩效目标申报表、相关工作方案
		A202 绩效指标明确性	3	考察项目依据项目目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	-	明确	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为明确的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③项目绩效指标与项目目标任务数或计划数相对应。 评分标准： 满足以上3项，得满分；若①不满足，不得分；	项目绩效目标申报表、相关工作方案

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
							若②③存在一项不满足，扣1分。	
	A3 资金投入 (7分)	A301 预算编制科学性	5	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反应和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	-	科学	评价要点： ①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，且按照标准编制； ④预算确定的资金量与工作任务相匹配； 评分标准： 满足以上4项，得满分；缺少其中1项，扣1.25分，扣完为止。	相关预算文件
		A302 资金分配合理性	2	考察项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反应和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	-	合理	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与五台山风景名胜区旅游发展局实际工作相适应。 评分标准： 满足以上2项，得满分；缺少其中1项，扣1分。	项目预算文件及资金分配文件
B 过程 (20分)	B1 资金管理 (10分)	B101 资金到位率	3	考察项目实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体	资金到位率 = (实际到位资金/预算资金) × 100%	100%	评价要点： 资金到位率 = (实际到位资金/预算资金) × 100% ①资金到位率 100%； ②资金到位及时性； 评分标准：	资金到位文件

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
				保障程度。			满足以上2项，得满分；缺少其中1项，扣1.5分。	
		B102 预算执行率	3	考察项目资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	$\text{预算执行率} = (\text{实际支出资金} / \text{实际到位资金}) \times 100\%$	≥95%	评价要点： 预算执行率≥95%； 评分标准： 执行率在95%以上(含)的，得3分；95%-90%(含)的，得2分；90%-85%(含)的，得1分；低于85%的，不得分。	资金到位文件、支出凭证
		B103 资金使用合规性	4	考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运作情况。	-	合规	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 评分标准： 满足以上4项，得满分；若④不满足，不得分；在满足④的条件下，若①②③存在一项不满足，扣1分。	资金管理办法、资金拨付审批办法
	B2 组织实施 (10分)	B201 管理制度健全性	5	考察项目是否制定财务管理制度和业务管理制度。	-	健全	评价要点： ①财务管理制度健全，包括会计核算和成本费用管理两部分； ②业务管理制度健全，且相关内容合法、合规、完整； ③档案归档完整、及时； 评分标准：	项目相关管理制度

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
							①②各占 2/5 权重分，③占 1/5 权重分，各要素中各项内容分值按比例分配，达到目标则获得对应权重，否则不得分。	
		B202 制度执行有效性	5	考察项目财务管理、业务管理制度的执行情况。	-	有效	评价要点： ①根据制定的相关业务管理制度开展项目工作； ②项目资金申请及拨付手续完整，发流程规范，严格按照政策规定执行； 评分标准： ①占 3/5 权重分，其中，每发现一项不符，扣 0.5 分，②占 2/5 权重分，各要素中各项内容分值按比例分配，达到目标则获得对应权重，否则不得分。	项目相关实施情况汇总资料
C 产出 (30 分)	C1 数量 (8 分)	C101 供热覆盖面积	4	考察五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目 2021 年供热覆盖面积情况。	供热覆盖面积=实际供热覆盖面积/计划供热覆盖面积*100%	100%	评价要点： 供热覆盖面积=100%； 评分标准： 供热覆盖面积=100%，得满分；供热覆盖面积<100%，不得分。	实施文件
		C102 应补尽补率	4	考察五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目 2021 年财政补贴是否均已拨付。	应补尽补率=实际补贴金额/计划补贴金额*100%	100%	评价要点： 应补尽补率=100%； 评分标准： 应补尽补率=100%，得满分；应补尽补率<100%，不得分。	实施文件



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
	C2 质量 (15分)	C201 国家冬季供暖室温标准满足率	5	考察五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目的实施是否满足国家冬季供暖室温标准。	-	100%	评价要点： 满足国家冬季供暖室温标准：集中式采暖居室中央1.5米处气温的适宜范围为16~20℃，分散式采暖居室中央1.5米处气温的适宜范围为13~17℃，任何地区的冬季室内温度均不得低于13℃； 评分标准： 国家冬季供暖室温标准满足率=100%，得满分；每降低1%，扣除权重分的2%，即0.1分。	相关记录表
		C202 供热面积核查准确率	5	考察五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目2021年供热面积数核查是否准确。	-	100%	评价要点： 五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目的供热面积数是否准确无误； 评分标准： 供热面积核查准确率=100%，得满分；每降低1%，扣除权重分的2%，即0.1分。	实施文件
		C203 财政补贴足额发放	5	考察五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目财政补贴的发放情况	-	足额	评价要点： 五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目财政补贴足额发放； 评分标准： 财政补贴足额发放，得满分；财政补贴少发放一百万元，扣0.5分，扣完为止。	资金文件
	C3 时效 (7分)	C301 供热时效	3	考察五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目2021年集中	-	2021年10月1日-2022年4月	评价要点： 供热天数达到目标值； 评分标准： 供热天数达到目标值，得满分；每降低1天扣	PPP合同



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
				供热时效情况。		30日	除权重分的5%，即0.15分，扣完为止。	
		C302 供热补贴拨付及时性	4	考察五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目2021年供热补贴是否按规定时间及时发放。	-	及时	评价要点： ①2020年10月1日-2021年4月30日的供热补贴剩余尾款拨付是否及时； ②2021年10月1日-2022年4月30日供热补贴拨付是否及时； 评分标准： 以上各占1/2权重分，其中，一项不符扣2分，扣完为止。	资金文件
D 效益 (30分)	D1 社会效益 (15分)	D101 满足群众采暖需求	5	考察项目的实施是否能够满足群众的采暖需求。	-	满足	评价要点： ①通过访谈，五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目能满足群众采暖需求； ②对该项目受益群众的调查问卷中，“您认为五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目的实施是否能满足您的采暖需求？”回答“能满足”的比重在90%以上。 评分标准： ①占3/5权重分，②占2/5权重分，各要素中各项内容分值按比例分配；①能完全满足得3分，能基本满足得2分，不能满足不得分；②比重在90%以上（含）得2分；每下降1%，则扣除权重分的5%，即0.1分，低于60%不得分。	访谈、问卷调查
		D102 减	5	考察项目的	-	减少	评价要点：	访谈、问卷

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
		少群众投诉情况		实施是否减少居民投诉情况。			①通过访谈,五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的实施有效减少了群众投诉; ②对该项目受益群众的调查问卷中,“您是否投诉过五台山风景名胜区核心景区的供热效果?”回答“否”的比重在 90%以上。 评分标准: ①占 3/5 权重分,②占 2/5 权重分,各要素中各项内容分值按比例分配;①能减少得 3 分,不能减少不得分;②比重在 90%以上(含)得 2 分;每下降 1%,则扣除权重分的 5%,即 0.1 分,低于 60%不得分。	调查
		D103 政策知晓度	5	考察对于五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目工作开展情况的了解程度。	-	≥90%	评价要点: 对该项目受益群众的调查问卷中,就“您是否了解国家关于供热 PPP 项目的相关政策?”回答“了解”的比重在 90%以上。 评分标准: 知晓度≥90%,得满分,每下降 1%,扣除 2%的权重分,即 0.1 分;低于 60%不得分。	问卷调查
	D2 生态效益(4分)	D201 改善五台山风景名胜区环境质量	4	考察项目的实施是否对环境的改善有所帮助。	-	改善	评价要点: ①通过访谈,五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的实施能够改善五台山风景名胜区环境质量; ②对该项目受益群众的调查问卷中,“您认为五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的实施是否能够改善五台山风景名胜区环境质	访谈、问卷调查

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	指标标杆值	评分标准	数据来源
							量？”回答“是”的比重在 90%以上。 评分标准： 以上各占 1/2 权重分，各要素中各项内容分值按比例分配；①能改善得 2 分，不能改善不得分；②比重在 90%以上（含）得 2 分；每下降 1%，则扣除权重分的 5%，即 0.1 分，低于 60%不得分。	
	D3 可持续影响（3 分）	D301 保障项目公司正常运营	3	考察项目在实施过程中是否可以保障项目公司正常运营。	-	保障	评价要点： 保障项目公司正常运营主要从财务状况、人力培养和抗风险能力三方面考察。 ①项目公司财务状况良好； ②项目公司人员稳定； ③项目公司有风险防控意识且相关审核文件完整； 评分标准： 满足以上 3 项，得满分；缺少其中 1 项，扣 1 分。	相关财务资料、人事档案
	D4 满意度（8 分）	D401 受益群众满意度	8	考察五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目实施后受益群众的满意度。	-	≥90%	评价要点： 受益群众满意度 90%以上。 评分标准： 满意度≥90%，得满分，每下降 1%，扣除权重分的 2%，即 0.16 分，低于 60%不得分。	问卷调查
合计				100 分				

## 附件 2 资料清单

### 资料清单

单位（公章）：

复核内容	需提供资料	是否提供	备注
财务管理	项目资金申请、下拨文件、资金分配文件		
	实施项目的资金到位凭证、资金支出凭证、账簿、发票等		
	财务管理制度、资金管理办法		
	财务监控措施、监管记录		
业务管理	项目立项依据（包括中央和省级主管部门规范性文件）		
	绩效目标申报表、绩效自评报告		
	实施方案、业务管理制度		
	项目变更申请及审批材料（如有）		
	年度工作总结等文件记录		
实施效果	项目开完工报告		
	项目验收报告		
	相关审计报告、其他机构的评价报告		
	其他资料		

### 附件3 合规性检查表

评价组秉持客观、公正的态度开展五台山风景名胜区核心景区供热PPP项目财政补贴的业务和财务合规性检查工作。核查内容一是查阅项目实施资料、资金文件、账务材料、原始凭证、审批手续等材料，二是对项目实施单位负责人进行访谈、实地调研，主要包括各项管理制度的建设情况，制度的有效执行情况，绩效管理工作开展情况，财务数据客观真实性及财务原始凭证合规性。

具体内容见表3-1。

附表3-1 合规性检查表

序号	核查要点	核查结果	备注
1	立项程序规范，相关手续齐全		
2	审批文件规范、内容明确		
3	项目实施内容规范		
4	项目实施进度按照项目实施方案或相关规划及时进行		
5	制定有完善的业务管理制度且得到有效落实		
6	项目相关资料归档情况		
7	工作总结及自评开展情况		
8	制定有完善的财务管理制度、资金管理制度		
9	资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金拨付全部到位		
10	资金不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况		



## 附件4 问卷调查

### 一、调研对象与调研内容

#### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为五台山风景名胜区核心区供热PPP项目的相关受益人。

#### （二）调研内容

- 1.调研对象的基本信息，包括性别、年龄等；
- 2.调研对象对五台山风景名胜区核心区集中供热PPP项目的了解、效果评判、满意度评价；
- 3.调研对象对五台山风景名胜区核心区集中供热PPP项目相关工作开展的意见和建议。

### 二、调研方法与抽样方式

#### （一）调研方法

针对调查对象开展电子问卷调查工作。

#### （二）抽样方式

为保证社会调查工作的开展，评价组通过电子调查问卷发放问卷，收集被调查人员对2021年五台山风景名胜区核心区集中供热PPP项目的评价、看法和建议。

#### （三）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我公司工作人员在五台山风景名胜区旅游发展局的协调配合下，组织安排问卷调查工作。

## 附录 4-1

## 2021 年五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目

## 受益群众绩效评价调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受五台山风景名胜区财政局委托，我公司对 2021 年五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的实施情况开展满意度调查。问卷采用不记名方式，数据仅用于统计分析。感谢您的支持与配合！

山西华普绩效管理咨询有限公司

2021 年 11 月

## 一、个人信息

1. 您的性别为 ( )

A. 男                      B. 女

2. 您的年龄为 ( )

A. 25 岁以下      B. 26-45 岁      C. 46-60 岁      D. 60 岁以上

## 二、基本问题

1. 您是否了解国家关于供热 PPP 项目的相关政策？

A. 了解                      B. 不了解

2. 您认为五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的实施是否能满足您的采暖需求？

A. 能满足                      B. 不能满足

3. 您是否投诉过五台山风景名胜区核心景区的供热效果？

A. 是                      B. 否

4. 您认为五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目的实施是否能够改善五台山风景名胜区环境质量？

A. 是                      B. 否

### 三、满意度问题

请根据您的真实感受在相应的满意程度框内打上“√”：

满意度问题	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
您对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目实施后整体的满意程度？	5	4	3	2	1
您对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目实施后供热服务情况的满意度？	5	4	3	2	1
您对五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目实施后供热效果的满意度？	5	4	3	2	1
若您对上述内容不太满意或非常不满意，请简述原因：					

四、您认为目前 2021 年五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目在工作开展方面存在哪些问题，请提出您的相关改进建议。

---



---



---



## 附件 5 访谈方案

### 2021 年五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目访谈方案

#### 一、访谈对象与访谈内容

##### （一）访谈对象

本次访谈的对象为五台山风景名胜区旅游发展局核心景区供热 PPP 项目的相关负责人。

##### （二）访谈内容

访谈的具体内容包括：五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目资金的使用及管理情况、开展情况及完成情况等。

##### （三）访谈方式

对于项目负责人采用面对面标准化访谈的模式。

##### （四）访谈实施方式

- 1.访谈采用调查人员与访谈对象面对面交流的访谈方式。
- 2.对于所有访谈对象，将于访谈前至少 3 天进行预约。
- 3.访谈正式开展前，会先将访谈提纲（见附录）发给访谈对象。

## 附录 5-1 访谈提纲

访谈对象：五台山风景名胜区核心景区供热 PPP 项目负责人

### 访谈内容：

- 1.请简要讲述一下该项目实施的背景？
- 2.请简要讲述一下补贴标准？
- 3.请简要讲述一下资金拨付流程？
- 4.请简要讲述一下项目的实施会产生什么效益？